

Bon de commande



Informations personnelles

Nom(s), Prénom(s) :

N° Tel :

Adresse de livraison :

Ville : Code postal :

Adresse de facturation (si différente de l'adresse de livraison) :

.....

Ville : Code postal :

Votre voyage

Pays de destination :

Date de départ (JJ/MM/AAAA)

Date de retour (JJ/MM/AAAA)

But du voyage : AFFAIRE TOURISME PRIVE

Nombre de voyageur(s) :

Traitement en délai normal Traitement en urgence

Nombre d'entrées souhaitées : *Bien préciser le nombre d'entrées et l'urgence*

Vos documents

Nombre de passeport(s) :

Prix du visa* (par personne) : € Prix total visa : €

Frais de port : 30€ Chronopost retour (24h) Remise par porteur contre signature
 10€ Recommandé AR 1 passeport
 15€ Recommandé AR 2 à 9 passeports

Services annexes : 39€ Assurance Assistance rapatriement
 10€ Retirage de 2 photos d'identité.(format passeport ou INDE)
 Je reconnais avoir pris connaissance des conditions générales de vente ci-jointe

*se référer au tableau tarifaire communiqué en cas de doute, pour les tarifs groupes ou spéciaux, invitations d'affaire, nous restons à votre disposition au 04 91 86 43 13.

Fait à :

Le :

Signature :

Montant total de la commande :

..... €

Gestion centrale Marseille :
10 rue des Trois Frères Carasso
13004 MARSEILLE

Atout Visa peut traiter l'ensemble de vos destinations pour les visas

contact@atout-visa.fr
atout-visa.fr
Marseille : 04.91.86.43.13
Lyon : 04.78.61.61.75

Conditions générales de vente

Responsabilité :

En tant qu'intermédiaire entre les administrations nationales (ministère des affaires étrangères), ou internationales (ambassades et consulats), les sociétés de transport de documents (la poste, Chronopost, UPS, TNT...etc.) et ses clients, ATOUT VISA décline toute responsabilité en cas d'incident, de perte, de vol, de retard, ou de détérioration des documents par ces tiers. Les documents voyagent aux risques et périls du destinataire. En cas de perte ou de vol, seules les conditions générales du transport seront appliquées.

Tarif :

Les prix indiqués par écrit ou par téléphone sont estimatifs.

ATOUT VISA se réserve le droit de majorer ses tarifs dans les cas suivants :

- augmentation du tarif des visas (frais consulaire) par les ambassades et consulat sans préavis de leur part
- demande réalisée en dehors des délais d'obtention minimum requis par les consulats (ou Ambassades)
- le règlement des dossiers se fait en intégralité au dépôt.

Annulation :

En cas de demande d'annulation de la procédure d'obtention de visa par le client, l'intégralité des sommes facturées reste due. En cas de refus ou rejet du dossier par les autorités consulaires, notre prestation reste due.

Délais :

ATOUT VISA décline toute responsabilité pour toute demande non exécutée par suite d'indication et de documents non fournis dans les temps, ou non conformes. Les services consulaires peuvent modifier les délais donnés suite à des raisons de fermeture ou problèmes techniques et Atout Visa ne pourra aucunement en être tenu responsable.

Paiement des factures :

Toute prestation, non réglée à l'avance sera soumise à une majoration de 4%, sauf accord préalable.

Litiges :

En cas de contestation, toute réclamation doit être adressée par lettre recommandée 48 heures après la livraison. Ce délai passé aucune réclamation ne sera prise en compte.

En outre, ATOUT VISA se réserve le droit de refuser toute commande de clients ayant des factures non réglées.

En cas de litige, seul le tribunal de commerce de Marseille est compétent.